

## Обработка данных о пользователях сайта

Мы собираем различные данные о посетителях сайта. Ниже вы можете прочитать подробнее, как мы используем эту информацию.

### Cookie и рекламные счетчики

#### Что такое файлы cookie.

Cookie – это небольшой текстовый файл, который сохраняется в браузере пользователя.

Cookie используется для получения технической информации о браузере, операционной системе, типе, модели и характеристиках устройства пользователя. Также с помощью cookie собираются данные о взаимодействии пользователя с сайтом: о просмотре страниц сайта, переходе по внешним ссылкам, скачивании файлов, проведенном на сайте времени.

Также благодаря использованию cookie сайт может «запомнить» пользователя, чтобы ему не пришлось повторно вводить свои данные при авторизации.

С помощью cookie не может быть получена такая информация, как фамилия, имя, место работы, адрес места жительства и иные сведения, позволяющие установить личность каждого отдельного пользователя сайта.

Тем не менее, действия пользователя на сайте, его интересы и предпочтения – это персональные данные, поэтому ООО «РТК ИБ» обрабатывает такую информацию в соответствии с [Политикой по обработке персональных данных](#).

#### Какие cookie используются на сайте.

Мы используем два типа cookie:

- функциональные, которые необходимы для корректной работы сайта;
- рекламные, которые нужны для того, чтобы изучать действия пользователя на сайте и использовать полученную информацию в маркетинговых целях.

Для того, чтобы собирать рекламные cookie, на сайте используются следующие сервисы (рекламные счетчики):

- Яндекс Директ и Яндекс Метрика.** Вы можете ознакомиться с информацией о [временных файлах, устанавливаемых Яндекс Метрикой](#), [принципе работы Яндекс Метрики](#) и [собираемых счетчиком Яндекс Метрика данных](#), а также [Политикой использования файлов cookie](#) ООО «Яндекс»;
- TOP Mail и VK ADS.** Вы можете ознакомиться с информацией о [временных файлах, устанавливаемых VK ADS](#) и [Политикой конфиденциальности сервиса VK Реклама](#) ООО «ВК»;
- DataGo.** Вы можете ознакомиться с информацией о [временных файлах, устанавливаемых DataGo](#), и [Политикой в отношении обработки персональных данных](#) ООО «ДЕЙТА ГОУ».

Для того, чтобы управлять рекламными счетчиками, мы используем **Google Менеджер тегов** (GTM). Сам по себе этот сервис [не собирает, не хранит и не передает](#) никому информацию о пользователях сайта, в том числе об URL посещенных ими страниц. Мы не используем иностранные рекламные счетчики и не передаем персональные данные пользователей сайта за границу.

#### Как отказаться от сбора данных с использованием cookie.

Во всех браузерах предусмотрена возможность отказаться от cookie, которой вы можете воспользоваться самостоятельно.

Если вы хотите управлять cookie, в том числе удалить их, воспользуйтесь следующими инструкциями для вашего браузера:

- [Яндекс Браузер](#);
- [Google Chrome](#);
- [Mozilla Firefox](#);
- [Microsoft Edge](#);
- [Safari](#).

Также вы можете использовать режим инкогнито для посещения сайта. В таком случае cookie не будут сохраняться на вашем устройстве и сайт не «запомнит» вас после завершения сессии. Каждый раз, когда вы будете заходить на сайт в режиме инкогнито, мы будем считать вас новым пользователем.

Почтовые адреса для направления обращений:

127015, г. Москва, ул. Вятская, д. 35, стр. 4

125009, г. Москва, Никитский пер., 7, стр. 1

Email: [privacy@rt-solar.ru](mailto:privacy@rt-solar.ru)